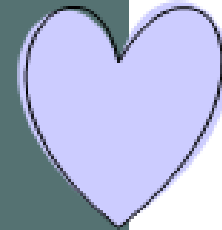


Kwaliteitsrapport De Ring Zorg 2020



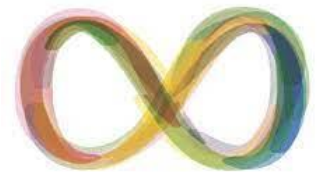
de Ring

De Ring Zorg in 2020

De Ring Zorg is een kleine instelling in Amsterdam voor mensen die hulp kunnen gebruiken op verschillende gebieden. Wij zijn er voor hulp aan mensen met een eigen woning in de regio Amsterdam of die juist op zoek zijn naar hulp in combinatie met een woning. Zo hebben we een aantal eigen locaties in West en Centrum.

Ons team bestaat uit vijf persoonlijk begeleiders, een stagiaire, een gedragsdeskundige en een directeur. We begeleiden in totaal 26 cliënten.

2020 was voor iedereen een spannend jaar door corona. Ook voor onze cliënten was het soms lastig. Sommigen liepen extra risico door hun gezondheid en op bezoek komen was af en toe moeilijk. We hebben gemerkt dat door creatief na te denken en goed samen te werken, we toch de juiste zorg konden bieden.



de Ring

Visie

✓ Kijken naar wat iemand al kan

We proberen altijd samen te kijken naar alles wat al goed gaat en wat iemand zelf al allemaal kan, zodat we alleen hulp bieden bij zaken die nog niet zo goed gaan. Wij denken dat iedereen:

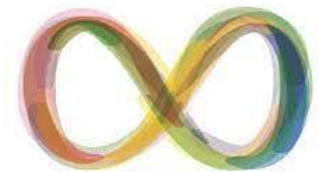
- Zelf verantwoordelijkheid is voor zijn leven
- Zelf kan beslissen over zijn leven
- Behoeftte heeft aan een bepaalde vorm van sociaal contact
- Graag verder wil leren



Missie

✓ Denken in mogelijkheden

We kijken altijd naar wat iemand al kan en waar wij nog goede hulp kunnen bieden. Verder kijken we naar wat iemand in de toekomst wil bereiken. Een goede samenwerking vinden wij belangrijk. Een goede band tussen jou en begeleiders is daarom belangrijk. Dat heeft soms tijd nodig. Daarom vinden we het belangrijk dat begeleiders voor een langere tijd bij ons werken.



de Ring

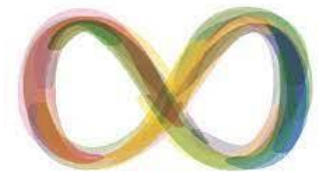
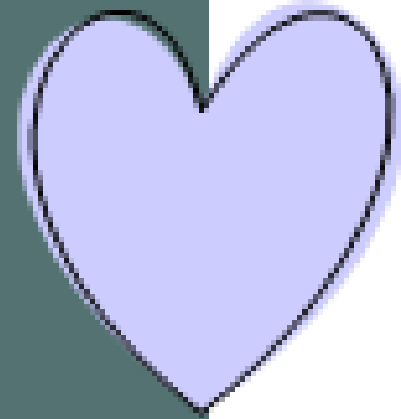
Jouw eigen zorgproces

✓ Zorgplan

We maken altijd samen een zorgplan waarin je met de gedragsdeskundige en vaste begeleiders doelen gaat maken. Bijvoorbeeld op het gebied van dagbesteding, gezondheid of dingen waar je tegenaan loopt zoals stress. Aan deze doelen ga jij, samen met begeleiders het komende jaar werken. Het is de bedoeling dat deze doelen jouw leven uiteindelijk prettiger maken. Na een jaar bespreken we hoe het afgelopen jaar is gegaan en wat je nieuwe doelen zijn.

✓ Maatwerk

Ieder mens is verschillend. We kijken altijd naar welke hulp het beste past bij jou. Jouw mening is daarom belangrijk. We vragen regelmatig wat je van de begeleiding vindt. Wanneer het nodig is en als dat kan, passen we de ondersteuning in samenwerking met jou aan.



de Ring

Afspraken

Samen met jouw vaste begeleiders maak je afspraken om te werken aan jouw doelen.

Deze afspraken worden gepland in overleg met jou tijdens onze werktijden:

- Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 20.30 uur
- Zaterdag en zondag van 12.00 tot 20.30 uur

Het kan voorkomen dat er een noodgeval is. We zijn dan buiten onze werktijden om, altijd telefonisch bereikbaar.

We zijn dus 24/7 telefonisch bereikbaar voor al onze cliënten!



de Ring

Kwaliteit van bestaan

Ieder mens wil gelukkig zijn. Soms lukt dat door omstandigheden niet altijd. Denk bijvoorbeeld aan eenzaamheid of geen leuke daginvulling.

Onderdeel van ons werk is kijken of we samen met jou op sommige gebieden jouw leven leuker kunnen maken.



de Ring

Cliënttevredenheid

Een keer in de twee jaar vragen we via een vragenlijst naar je ervaringen bij De Ring Zorg. In 2020 gaven cliënten ons gemiddeld een 7,7.

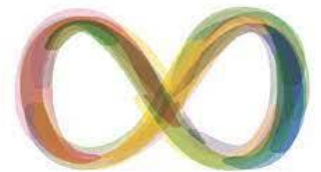
Cliënten waren vooral positief over:

- Veiligheid
- Ondersteuning
- Meebeslissen over afspraken

Cliënten gaven als verbeterpunten op:

- Vaker leuke dingen doen en meer activiteiten organiseren
- Meer leuke contacten opdoen.

In 2020 was het samenkomen soms lastig door corona. In 2021 zullen we maandelijks een paar keer activiteiten en etentjes organiseren. Ook blijven we aandacht besteden aan het ontwikkelen van sociale contacten opdoen.



de Ring

Medezeggenschap

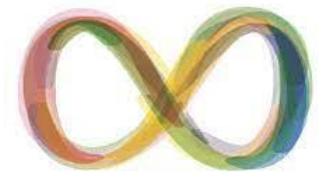
We vinden het belangrijk dat cliënten op de hoogte blijven en kunnen meedenken met ons. Daarom organiseren we medezeggenschapsvergaderingen (of bewonersvergaderingen).

In 2020 waren er vier vergaderingen:

- 2x voor bewoners op Nieuwezijds Voorburgwal
- 1x voor bewoners op Admiraal de Ruijterweg
- 1x voor ambulante cliënten

De opkomst is niet altijd groot. We proberen het aantrekkelijker te maken door ze te organiseren op een prettig tijdstip en ze te combineren met een etentje.

Ook willen we het netwerk van de cliënt vaker uitnodigen indien gewenst, zoals bijvoorbeeld een partner of een wettelijk vertegenwoordiger.



de Ring

Cliëntvertrouwenspersoon

Cliënten van De Ring Zorg hebben een cliëntvertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon komt jaarlijks twee keer langs. Deze vertrouwenspersoon is er echt voor jou en staat helemaal los van De Ring Zorg. Als je bijvoorbeeld ergens tegen aan loopt en je bespreekt dit liever niet met begeleiders, dan kun je dat altijd met de vertrouwenspersoon bespreken.

Op de locaties Admiraal de Ruijterweg en Nieuwezijds Voorburgwal hangen een foto en gegevens van de vertrouwenspersoon.



de Ring

Eigen regie

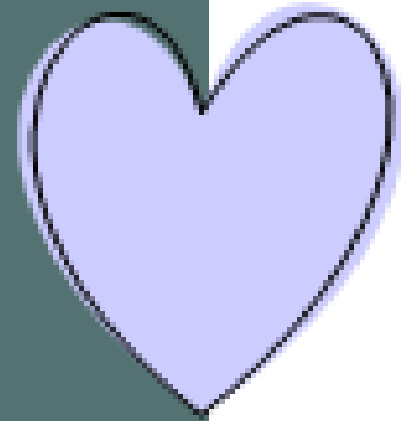
Alle cliënten zijn bij ons vrijwillig, maar niet geheel vrijblijvend. Zo moeten we bijvoorbeeld wel kunnen samenwerken en afspraken kunnen maken. We vinden het belangrijk dat je kan aangeven wat je wensen en behoeften zijn en aan welke doelen je wilt werken en op welke manier.

Ook gelden er op de locaties van De Ring Zorg huisregels voor onder andere de veiligheid. Ook kan het zijn dat per persoon aparte afspraken worden gemaakt als deze niet in de huisregels staan. Zo willen we voorkomen dat er onveilige situaties ontstaan.

Onvrijwillige zorg

In 2020 is er een nieuwe wet gekomen: Wet Zorg en Dwang. Sommige cliënten van de Ring Zorg vallen onder deze wet. Deze wet is gekomen om ervoor te zorgen dat je niet zomaar zorg ontvangt waar je het niet mee eens bent. Dit heet onvrijwillige zorg, dit is hulp waar je het niet mee eens bent maar die begeleiding als noodzakelijk ziet om jezelf en anderen te beschermen. Denk aan bijvoorbeeld gedwongen medicatie of opsluiting.

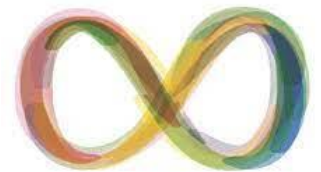
Dit zal bij De Ring Zorg nooit voorkomen, echter kan het bijvoorbeeld wel voorkomen dat we regels voor bezoek opstellen. Uiteraard zullen we altijd eerst het op een andere manier proberen op te lossen.



de Ring

Jouw sociale netwerk

Een goede band met jouw naasten is belangrijk. Denk aan familie, maar ook aan wettelijk vertegenwoordigers, huisartsen en behandelaren. Zij zijn allemaal onderdeel van jouw sociale netwerk. Goed samenwerken met jouw netwerk is belangrijk. Sommigen kennen jou nou eenmaal beter dan wij! Soms ben je nog niet tevreden met je netwerk. Dat is dan iets waar je samen met begeleiders aan kan werken als je dat wilt.



de Ring

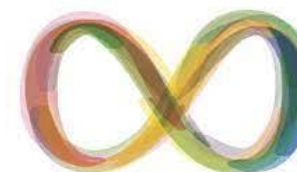
Samenwerking in de zorg

✓ Samenwerking in de wijk

De Ring Zorg werkt samen met andere organisaties in de wijken van Amsterdam. Hierdoor leren we van elkaar en blijven we op de hoogte van activiteiten in de wijk. Mocht er een leuke activiteit worden georganiseerd, dan laten we je dat weten. Organisaties als De Vriendenkringen en buurthuizen organiseren regelmatig leuke activiteiten. Mocht je zelf leuke ideeën hebben, dan horen we dat graag van je.

✓ Visite van een andere instelling

Ieder jaar komt er een medewerker van een andere zorginstelling langs om te kijken waar we nog kunnen leren van elkaar. Hier worden soms handige tips gegeven hoe andere zorgverleners te werk gaan.



de Ring

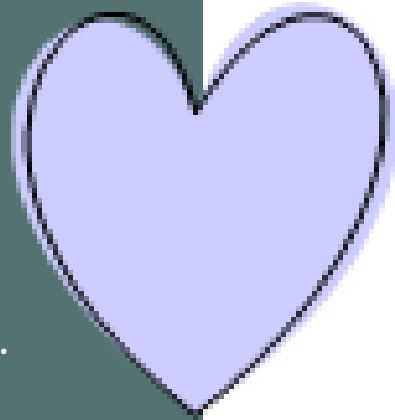
Veiligheid

✓ Risico's in kaart brengen

Veiligheid is bij De Ring Zorg heel belangrijk. We kijken daarom welke risico's er voor jou zijn. Vervolgens bespreken we met jou hoe je hier aan kan werken. Het kan bijvoorbeeld gaan over gezondheidsproblemen, een verslaving of een depressie. Ondanks dat dit soms lastig is om dit te bespreken, is het belangrijk om de risico's in de gaten te blijven houden.

✓ Goed kijken en signaleren

Het is belangrijk dat we weten hoe we je het beste kunnen helpen als je je niet prettig voelt. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je even met rust gelaten wilt worden als je boos of verdrietig bent. Soms is het lastig om van jezelf te weten wat er nu precies gebeurt waardoor je je niet prettig voelt. Wij kijken daarom goed naar het gedrag dat je ons laat zien en proberen dit bespreekbaar te maken. Wij vinden het belangrijk dat we altijd naar een manier zoeken die het beste past bij jou.



de Ring

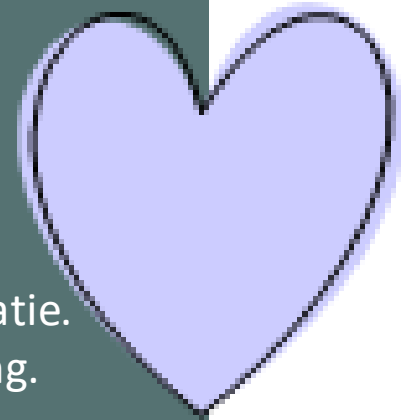
Veiligheid

✓ Incidenten

Een gevaarlijke situatie kan zomaar ontstaan. Bijvoorbeeld wanneer iemand gewond raakt door een val of een fout bij het innemen van de medicatie. Begeleiders moeten dit dan altijd noteren en bespreken tijdens de vergadering. Sinds 2020 besteden twee medewerkers van De Ring Zorg extra aandacht aan het kijken of iets een incident is of niet. Ook krijgen begeleiders jaarlijks een training.

✓ Medicatie

Gebruik je medicatie? Dan bespreken we dit altijd met je. De een is zelfstandig in het nemen ervan, de ander heeft ondersteuning hierbij nodig. We kunnen de medicatie bijvoorbeeld voor je bewaren of je herinneren aan het innemen. Omdat medicatie ook een risico kan zijn, is het belangrijk dat we hier zorgvuldig mee omgaan. Als er toch een fout wordt gemaakt, moeten we dit goed noteren en bespreken tijdens de vergadering. Jaarlijks krijgen begeleiders een training over de medicatie van de apotheker.



de Ring

Veiligheid

✓ Huisregels

Op onze locaties gelden er huisregels om de veiligheid te bewaken. In 2020 hebben we de huisregels opnieuw bekeken en aangepast.

✓ Trainingen over veiligheid

De medewerkers van De Ring Zorg krijgen jaarlijks trainingen om beter te leren omgaan met veiligheid. Zo leren we bijvoorbeeld wat tekenen zijn van huiselijk geweld en hebben we iedere twee weken een vergadering waarin we praten over veiligheid. Ook komen we een paar keer per jaar samen en bespreekt één persoon een situatie waar hij of zij van kan leren: intervisie. Collega's geven hem of haar dan handige tips. In 2020 hebben we ook weer een BHV-training gehad zodat we weten wat te doen bij brand en calamiteiten.



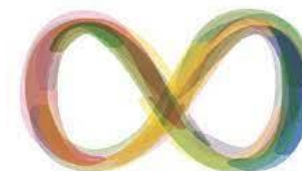
de Ring

Veiligheid in coronatijd

In 2020 kwam het coronavirus. Dit had veel invloed op de zorg. Ook wij moesten hier en daar creatieve oplossingen bedenken. Soms moesten we bezoek weigeren of extra opletten bij cliënten met gezondheidsproblemen. Sommige cliënten konden een lange tijd niet naar hun dagbesteding of werk. Dat zorgde voor eenzaamheid of frustratie. Ook medewerkers van De Ring Zorg konden niet altijd tegelijk werken of er moest iemand in quarantaine. Het was dan een uitdaging om dit goed te organiseren.

Gelukkig hebben we gemerkt dat het juist ook voor hele mooie momenten zorgde. Zo maakten cliënten eten voor elkaar of deed iemand een boodschap voor de ander.

We hebben een coronaplan gemaakt, zodat we weten hoe te handelen in bepaalde situaties.



de Ring

Medewerkers van De Ring Zorg

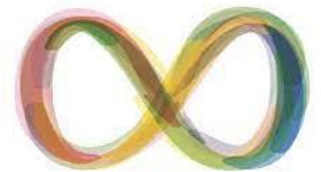
We vinden het belangrijk dat ook de medewerkers van De Ring Zorg het naar hun zin hebben. We vragen daarom ieder jaar hoe zij hun werk vinden. In 2020 gaven medewerkers gemiddeld een 8 aan hun werk!

Positieve dingen die zij opnoemen zijn:

- Leuk team
- Veiligheid is goed bespreekbaar
 - Betrokkenheid is groot
- Er is veel ruimte om te leren van elkaar
 - Tijd voor cliënten

Verbeterpunten die zij opnoemen zijn:

- Niet voldoende privacy op de locatie in het centrum. Op een andere locatie in het centrum zal daarom in 2021 een kantoor komen waar meer privacy is.



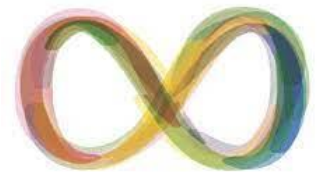
de Ring

Reflecteren & leren als team

We willen blijven leren van elkaar om zo de beste zorg te kunnen leveren. Een goede samenwerking waarin we eerlijk naar elkaar zijn, is daarom erg belangrijk. Jaarlijks hebben we een training over de samenwerking in ons team. In 2020 hebben we een spel gespeeld waarin we keken naar waar wij als team goed in zijn en waar onze leerpunten liggen.

We kunnen meer leren op de volgende punten:

- Langer stilstaan bij de verschillende problemen van een cliënt en waar deze vandaan komen.
- Beter leren omgaan met moeilijke situaties.



de Ring